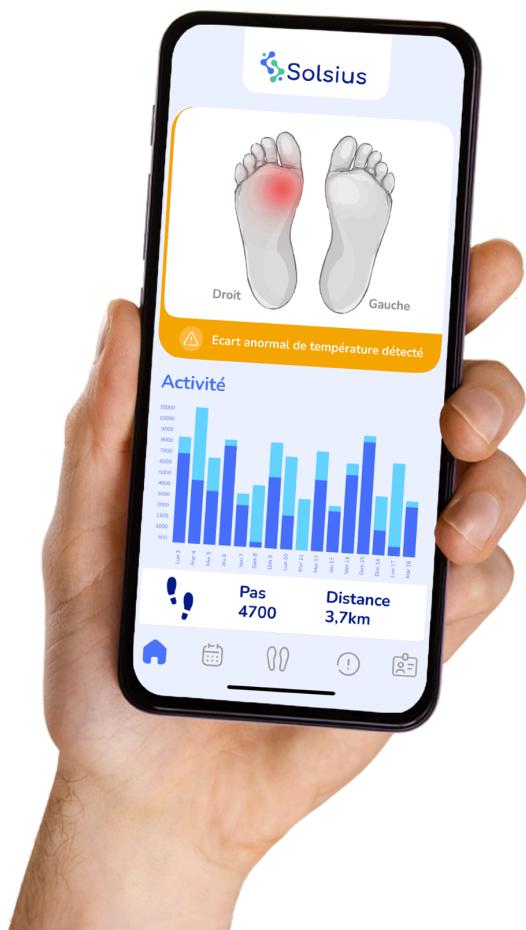




Datenschutzerklärung der Solsius SelfCare Mobile App

Letzte Aktualisierung: November 2025



Präambel :

Diese Datenschutzerklärung beschreibt unsere Richtlinien und Verfahren bezüglich der Erhebung, Nutzung und Offenlegung Ihrer Informationen bei der Nutzung des Dienstes und informiert Sie über Ihre Datenschutzrechte und den rechtlichen Schutz.

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um den Dienst bereitzustellen und zu verbessern. Durch die Nutzung des Dienstes stimmen Sie der Erhebung und Verwendung von Informationen gemäß dieser Datenschutzerklärung zu.

Inhaltsverzeichnis

1. Interpretation et definitionen.....	4
1.1. Interpretation.....	4
1.2. Definitionen.....	4
2. Erhebung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten.....	5
2.1. Datentypen.....	5
2.1.1. Personenbezogene Daten.....	5
2.1.2. Nutzungsdaten.....	5
2.1.3. Standortdaten.....	5
2.1.4. Bei der Nutzung der App erfasste Informationen.....	6
2.2. Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten.....	7
2.3. Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten.....	8
2.4. Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten.....	8
2.5. Ihre Rechte – Zugriff / Berichtigung / Löschung Ihrer personenbezogenen Daten....	9
2.6. Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten.....	10
2.6.1. Geschäftstransaktionen.....	10
2.6.2. Strafverfolgungsbehörden.....	10
2.6.3. Sonstige gesetzliche Anforderungen.....	11
2.7. Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten.....	11
3. Kinderschutz.....	11
4. Änderungen dieser Datenschutzerklärung.....	11
5. Kontaktieren der CNIL.....	11
6. Kontaktieren Sie uns.....	12

1. Interpretation et definitionen

1.1. Interpretation

Wörter, die mit einem Großbuchstaben beginnen, haben die in den folgenden Bedingungen definierten Bedeutungen. Die Definitionen gelten gleichermaßen in Singular- und Pluralform.

1.2. Definitionen

Für die Zwecke dieser Datenschutzerklärung:

- **Das Unternehmen** (im Folgenden „das Unternehmen“, „wir“ oder „uns“) bezeichnet Solsius, 12 bis Rue des Tours, 59800 Lille.
- **Konto** bezeichnet ein einzigartiges Konto, das für Sie erstellt wird, um auf unseren Dienst oder Teile davon zuzugreifen.
- **Tochtergesellschaft / verbundene Gesellschaft** bezeichnet eine Einheit, die eine Partei kontrolliert, von ihr kontrolliert wird oder unter gemeinsamer Kontrolle steht, wobei „Kontrolle“ den Besitz von 50 % oder mehr der Aktien, Beteiligungen oder anderer Stimmrechte bedeutet.
- **App / Anwendung** bezeichnet Solsius SelfCare, die mobile Anwendung des Unternehmens.
- **Einlegesohlen** beziehen sich auf die verbundenen Solsius SelfCare-Einlegesohlen.
- **Gerät** bezeichnet jedes Gerät, das auf den Dienst zugreifen kann, z. B. Smartphone oder Tablet.
- **Personenbezogene Daten** sind alle Informationen, die eine Person direkt oder indirekt identifizieren.
- **Dienst / Service** bezeichnet die App sowie das medizinische Gerät Solsius SelfCare.
- **Dienstleister** bezeichnet jede natürliche oder juristische Person, die Daten im Auftrag des Unternehmens verarbeitet. Dazu gehören Drittunternehmen oder Personen, die vom Unternehmen zur Bereitstellung oder Analyse des Dienstes beschäftigt werden.
- **Nutzungsdaten** sind automatisch erfasste Daten, entweder durch die Nutzung des Dienstes generiert oder von der Serviceinfrastruktur selbst (z. B. Besuchsdauer einer Seite).
- **Sie / Nutzer** bezeichnet die Person, die auf den Dienst zugreift oder ihn nutzt, oder die juristische Person, in deren Namen die Person handelt.

2. Erhebung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten

2.1. Datentypen

2.1.1. Personenbezogene Daten

Bei der Nutzung unseres Dienstes können wir Sie bitten, bestimmte identifizierbare Informationen bereitzustellen, die zur Kontaktaufnahme oder Identifizierung verwendet werden können, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:

- E-Mail-Adresse
- Vor- und Nachname
- Nutzungsdaten
- Spezifische persönliche Daten: Alter, Gewicht, Geburtsdatum, Schuhgröße
- Medizinische Daten wie Namen der an Ihrer Versorgung beteiligten Fachkräfte, Termine usw.

2.1.2. Nutzungsdaten

Nutzungsdaten werden automatisch bei der Nutzung des Dienstes, beginnend mit der Registrierung, erfasst.

Bei Nutzung eines mobilen Geräts können automatisch Informationen wie Gerätetyp, eindeutige Geräte-ID, IP-Adresse, Betriebssystem, Gerätekennungen und andere Diagnosedaten erfasst werden.

2.1.3. Standortdaten

Bei Nutzung der App können wir standortbezogene Daten Ihres Smartphones verwenden. Diese werden nie gespeichert und dienen ausschließlich der Gewährleistung der Funktionalität, insbesondere zur Optimierung der Kommunikation zwischen Einlegesohlen und App.

Die Standortnutzung ermöglicht unter anderem:

- Aktivierung der App im Hintergrund zur automatischen Bluetooth-Verbindung mit den getragenen Einlegesohlen
- Sicherstellung technischer Funktionen ohne Eingreifen des Nutzers

Diese Daten werden niemals zu Werbe- oder kommerziellen Zwecken genutzt.

Wenn Standortdaten nicht erforderlich sind, werden keine Daten erfasst. Für bestimmte Funktionen ist gegebenenfalls Ihre ausdrückliche Zustimmung erforderlich.

2.1.4. Bei der Nutzung der App erfasste Informationen

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke und auf unterschiedlichen Rechtsgrundlagen.

Im Rahmen der Bereitstellung unserer mobilen Anwendung verwendet Solsius SAS personenbezogene Daten insbesondere wie folgt:

Zweck	Datentypen	Aufbewahrungszeitraum
Fußtemperatur zur Erkennung diabetischer Fußgeschwüre	Physiologische Daten	5 Jahre ab letzter App-Nutzung, außer bei vorheriger Löschanfrage
Analyse der körperlichen Aktivität / Schritte	Aktivitätsdaten	5 Jahre ab letzter App-Nutzung, außer bei vorheriger Löschanfrage
Verwaltung Ihres Kontos / Registrierung	E-Mail, Name, eindeutige ID, Login-Daten	5 Jahre ab letzter App-Nutzung, außer bei vorheriger Löschanfrage
Analyse klinischer Selbstüberwachungsfragebögen	Persönliche Daten aus klinischem Fragebogen	5 Jahre ab letzter App-Nutzung, außer bei vorheriger Löschanfrage

Behebung technischer Probleme mit Einlegesohlen	Name des Patienten, Podologe, Telefonnummer, E-Mail	Zeit zur Problemlösung
Verfolgung medizinischer Termine / relevanter Fachkräfte	Daten medizinischen Fachkräften zu	3 Jahre ab letztem aufgezeichneten Termin
Bluetooth-Betrieb / Verbindung App – Einlegesohlen	Ungefähr oder genaue Standortdaten	Dauer der Service-Funktion, nicht gespeichert

2.2. Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten

Das Unternehmen kann personenbezogene Daten zu folgenden Zwecken verwenden:

- **Zur Bereitstellung und Aufrechterhaltung unseres Dienstes:** einschließlich der Überwachung der Nutzung unseres Dienstes.
- **Zur Verwaltung Ihres Kontos:** zur Verwaltung Ihrer Registrierung als Nutzer des Dienstes. Die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten können Ihnen Zugang zu verschiedenen Funktionen des Dienstes verschaffen, die Ihnen als registrierter Nutzer zur Verfügung stehen.
- **Zur Kontaktaufnahme mit Ihnen:** um mit Ihnen per E-Mail, Telefon oder SMS (falls erforderlich) oder über andere gleichwertige elektronische Kommunikationsmittel zu kommunizieren, wie z. B. Push-Benachrichtigungen einer mobilen App über Updates oder informative Mitteilungen zu Funktionen, Produkten oder abonnierten Diensten, einschließlich Sicherheitsupdates, wenn dies notwendig oder angemessen für deren Umsetzung ist.
- **Zur Bearbeitung Ihrer Anfragen:** um Ihre Anfragen an uns zu beantworten und zu bearbeiten.
- **Für Unternehmensübertragungen:** wir können Ihre Informationen nutzen, um eine Fusion, einen Verkauf, eine Umstrukturierung, Reorganisation, Auflösung oder eine sonstige Übertragung aller oder eines Teils unserer Vermögenswerte zu bewerten oder durchzuführen, sei es im normalen Geschäftsbetrieb oder im Zusammenhang mit Insolvenz, Liquidation oder ähnlichen Verfahren, bei denen die personenbezogenen Daten, die wir über Nutzer unserer Dienste besitzen, Teil der übertragenen Vermögenswerte sind.

- **Für sonstige Zwecke:** wir können Ihre Informationen für andere Zwecke nutzen, wie z. B. Datenanalyse, Erkennung von Nutzungstrends, Bewertung der Wirksamkeit unserer Werbekampagnen sowie zur Bewertung und Verbesserung unseres Dienstes, unserer Produkte, Dienstleistungen, unseres Marketings und Ihrer Nutzererfahrung.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten in folgenden Situationen weitergeben:

- **Bei Unternehmensübertragungen:** wir können Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit oder während Verhandlungen über eine Fusion, den Verkauf von Unternehmensvermögen, eine Finanzierung oder den Erwerb von ganzem oder teilweise von unserem Unternehmen an ein anderes Unternehmen weitergeben oder übertragen.
- **Mit verbundenen Unternehmen:** wir können Ihre Informationen mit unseren verbundenen Unternehmen teilen, in diesem Fall werden wir von diesen verbundenen Unternehmen verlangen, dass sie diese Datenschutzerklärung einhalten. Verbundene Unternehmen umfassen unsere Muttergesellschaft sowie alle anderen Tochtergesellschaften, Joint-Venture-Partner oder Unternehmen, die wir kontrollieren oder die unter gemeinsamer Kontrolle mit uns stehen.

2.3. Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten

Das Unternehmen bewahrt Ihre personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie es für die in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke erforderlich ist. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten in dem Umfang aufzubewahren und verwenden, der notwendig ist, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen (z. B. wenn wir verpflichtet sind, Ihre Daten zur Einhaltung geltender Gesetze aufzubewahren), Streitigkeiten beizulegen und unsere Verträge und rechtlichen Richtlinien durchzusetzen.

Das Unternehmen bewahrt auch Nutzungsdaten zu internen Analysezwecken auf. Nutzungsdaten werden in der Regel für einen kürzeren Zeitraum aufbewahrt, außer wenn diese Daten zur Verbesserung der Sicherheit oder der Funktionalität unseres Dienstes verwendet werden oder wenn wir gesetzlich verpflichtet sind, diese Daten über längere Zeiträume aufzubewahren.

2.4. Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten

Ihre Informationen, einschließlich Ihrer personenbezogenen Daten, werden in den Geschäftsbüros des Unternehmens und an allen anderen Orten verarbeitet, an

denen sich die an der Verarbeitung beteiligten Parteien befinden. Dies bedeutet, dass diese Informationen auf Computern außerhalb Ihres Bundeslandes, Ihrer Provinz, Ihres Landes oder einer anderen Regierung Jurisdiktion übertragen und gespeichert werden können, in denen die Datenschutzgesetze von denen Ihrer Jurisdiktion abweichen können.

Ihre Zustimmung zu dieser Datenschutzerklärung, gefolgt von der Übermittlung dieser Informationen, stellt Ihre Einwilligung zu dieser Übertragung dar.

Das Unternehmen wird alle angemessenen Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten sicher und in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung verarbeitet werden, und es wird keine Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten an eine Organisation oder ein Land erfolgen, es sei denn, es sind angemessene Kontrollen vorhanden, einschließlich der Sicherheit Ihrer Daten und anderer persönlicher Informationen.

Tatsächlich werden Ihre Daten auf einem sicheren HDS-Server (Hébergeur Données de Santé), ATE, einem französischen Hosting-Anbieter, der nach ISO/IEC 27001 zertifiziert ist, gespeichert.

2.5. Ihre Rechte – Zugriff / Berichtigung / Löschung Ihrer personenbezogenen Daten

Sie sind die einzige Person, die uns die Daten übermittelt hat, die wir über die App besitzen. Sie haben Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten. Gemäß der Datenschutzgesetzgebung, insbesondere den Artikeln 15 bis 22 der DSGVO, und nach Vorlage eines Identitätsnachweises haben Sie das Recht, von uns den Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten sowie deren Berichtigung oder Löschung zu verlangen.

Bezüglich der von uns erhobenen personenbezogenen Daten können Sie folgende Rechte ausüben:

- **Recht auf Zugang (Artikel 15 DSGVO):** Sie haben das Recht, Zugang zu den personenbezogenen Daten zu verlangen, die wir über Sie speichern, und eine Kopie dieser Daten zu erhalten.
- **Recht auf Berichtigung (Artikel 16 DSGVO):** Sie können die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten über Sie verlangen.
- **Recht auf Löschung oder „Recht auf Vergessenwerden“ (Artikel 17 DSGVO):** Sie können unter bestimmten Umständen die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.

- **Recht auf Datenübertragbarkeit (Artikel 20 DSGVO):** Unter bestimmten Bedingungen können Sie alle personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten Format erhalten und verlangen, dass wir diese, soweit möglich, an einen anderen Verantwortlichen übermitteln.
- **Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Artikel 21 DSGVO):** Sie können der Verarbeitung widersprechen, insbesondere unter Berufung auf berechtigte Interessen.
- **Recht, den Verbleib Ihrer Daten nach Ihrem Tod zu bestimmen:** Sie können bestimmen, ob wir Ihre Daten an einen von Ihnen vorher benannten Dritten weitergeben oder nicht (Artikel 40-1 des französischen Datenschutzgesetzes „Informatique et Libertés“).

Darüber hinaus haben Sie, soweit gesetzlich zulässig, das Recht, der Verarbeitung zu widersprechen, diese einzuschränken, den postmortalen Verbleib Ihrer Daten zu bestimmen, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen und die Übertragbarkeit der bereitgestellten personenbezogenen Daten zu verlangen.

Sie können unsere Dienste kontaktieren, um Ihre Rechte ausüben, unter der E-Mail-Adresse **dpo@solsius.fr** oder per Post an:

Solsius SAS
12 bis Rue des Tours
59800 Lille, FRANKREICH

2.6. Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten

2.6.1. Geschäftstransaktionen

Wenn das Unternehmen an einer Fusion, einer Übernahme oder einem Verkauf von Vermögenswerten beteiligt ist, können Ihre personenbezogenen Daten übertragen werden. Wir werden Sie informieren, bevor Ihre personenbezogenen Daten übertragen werden und einer anderen Datenschutzrichtlinie unterliegen.

2.6.2. Strafverfolgungsbehörden

Unter bestimmten Umständen kann das Unternehmen verpflichtet sein, Ihre personenbezogenen Daten offenzulegen, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder aufgrund berechtigter Anfragen von Behörden erforderlich ist.

2.6.3. Sonstige gesetzliche Anforderungen

Das Unternehmen kann Ihre personenbezogenen Daten offenlegen, wenn es in gutem Glauben davon ausgeht, dass dies erforderlich ist, um:

- Einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen;
- Die Rechte oder das Eigentum des Unternehmens zu schützen und zu verteidigen;
- Mögliche Fehlverhalten im Zusammenhang mit dem Dienst zu verhindern oder zu untersuchen;
- Die persönliche Sicherheit der Nutzer des Dienstes oder der Öffentlichkeit zu schützen;
- Sich vor rechtlicher Haftung zu schützen.

2.7. Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten

Die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Bitte beachten Sie jedoch, dass keine Methode der Übertragung über das Internet oder elektronische Speicherung 100 % sicher ist. Obwohl wir kommerziell akzeptable Mittel einsetzen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen, können wir deren absolute Sicherheit nicht garantieren.

3. Kinderschutz

Unser Dienst richtet sich nicht an Personen unter 18 Jahren. Wir erheben wissentlich keine personenbezogenen Daten von Personen unter 18 Jahren.

4. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung gelegentlich aktualisieren. Wir informieren Sie über Änderungen, indem wir die neue Datenschutzerklärung auf dieser Seite veröffentlichen.

Wir informieren Sie per E-Mail und/oder durch eine gut sichtbare Mitteilung in unserem Dienst, bevor die Änderung in Kraft tritt, und aktualisieren das Datum der „Letzten Aktualisierung“ oben in dieser Datenschutzerklärung.

Es wird empfohlen, diese Datenschutzerklärung regelmäßig auf Änderungen zu überprüfen. Änderungen treten mit der Veröffentlichung auf dieser Seite in Kraft.

5. Kontaktieren der CNIL

Sie können jederzeit die „Commission nationale de l'informatique et des libertés“ (CNIL) kontaktieren unter:

Service des plaintes de la CNIL, 3 place de Fontenoy – TSA 80751, 75334 Paris Cedex 07, Frankreich oder telefonisch unter 01.53.73.22.22.

6. Kontaktieren Sie uns

Für rechtliche Fragen oder zusätzliche Informationen zu unserer Datenschutzerklärung können Sie uns kontaktieren:

E-Mail: dpo@solsius.fr

Post:

Solsius SAS
12 bis Rue des Tours
59800 Lille, Frankreich

Bitte geben Sie Folgendes an:

- Ihre Kontaktdaten (Name, Vorname, Adresse, E-Mail)
- Einen spezifischen Grund, sofern gesetzlich erforderlich
- Die rechtliche Grundlage zur Ausübung Ihres Rechts auf Löschung.