



# **Conditions générales d'utilisation et récolte des données personnelles Application mobile Solsius SelfCare**

**Date de dernière mise à jour : Novembre 2025**



# Table des matières

1. Quelle est l'utilité des conditions générales d'utilisation ?.....	3
2. Définitions.....	3
3. Comment accéder aux services ?.....	4
4. Quels sont les prérequis pour un bon fonctionnement de la plateforme ?.....	4
5. Quelles sont les règles applicables en matière de propriété intellectuelle ?.....	6
6. Comment utilisons-nous vos données personnelles ?.....	7
7. Quels sont nos engagements concernant le site web ?.....	7
8. Quelle est la langue "standard" applicable sur l'Application ?.....	8
9. Quel est le droit qui s'applique pour l'utilisation de l'Application ?.....	8
10. Les conditions générales d'utilisation peuvent-elles être modifiées ?.....	8
11. Contactez-nous.....	8

# 1. Quelle est l'utilité des conditions générales d'utilisation ?

Les conditions générales d'utilisation ont pour objectif de vous présenter les règles que vous devez respecter lorsque vous naviguez sur l'Application mobile **Solsius SelfCare**.

## 2. Définitions

Aux fins de ces conditions générales d'utilisations :

- **La Société** (dénommée « la Société », « Nous », ou « Notre » dans le présent Contrat) fait référence à Solsius, 12 bis Rue des Tours, 59800 LILLE.
- **Compte** désigne un compte unique créé pour vous permettre d'accéder à notre service ou à des parties de notre service.
- **L'Application** fait référence à Solsius SelfCare, l'Application mobile fournie par la Société via les magasins d'application Google Play et Apple.
- **Appareil** désigne tout appareil pouvant accéder au Service tel qu'un smartphone.
- **Les données personnelles** sont toute information relative à une personne identifiée ou identifiable.
- **Service** fait référence à l'Application ainsi que le dispositif médical Solsius SelfCare.
- **Prestataire** désigne toute personne physique ou morale qui traite les données pour le compte de la Société. Il fait référence à des sociétés tierces ou à des personnes employées par la Société pour faciliter le Service, pour fournir le Service au nom de la Société, pour exécuter des services liés au Service ou pour aider la Société à analyser la manière dont le Service est utilisé.
- **Les Données d'Utilisation** font référence aux données collectées automatiquement, soit générées par l'utilisation du Service, soit à partir de l'infrastructure du Service elle-même (par exemple, la durée d'une visite d'une page).
- **Vous** désignez la personne qui accède ou utilise le Service, ou la société ou toute autre entité juridique au nom de laquelle cette personne accède ou utilise le Service, selon le cas.

## 3. Comment accéder aux services ?

L'Application Mobile

L'Application mobile et les services associés sont accessibles via les magasins d'application, App store et Google Play; vous devez vous conformer aux conditions d'utilisation applicables au magasin d'application utilisé pour télécharger l'Application.

### **Disponibilités.**

Bien que Solsius mette en oeuvre tous ses efforts afin d'assurer une fiabilité et une disponibilité d'accès des Services 24h sur 24, Solsius ne saurait être tenue pour responsable à aucun titre d'une erreur, d'un dysfonctionnement ou de toute anomalie rencontrée dans l'utilisation des Services, ainsi que d'une interruption d'accès quels qu'en soient le motif et la durée. En cas d'arrêt programmé, notamment dans le cadre de la maintenance et/ou des évolutions des Services, Solsius mettra tout en oeuvre pour vous avertir à l'avance.

### **Modification.**

Solsius pourra à sa seule discrétion interrompre, supprimer, modifier ou ajouter des Services, de façon permanente ou temporaire. Dans ce cas, Solsius s'efforcera, dans la mesure du possible, d'en avertir préalablement les Utilisateurs. Toutes les fonctionnalités nouvelles, modifiées ou supprimées sont soumises aux présentes Conditions Générales d'Utilisation. Le fait que vous continuiez l'utilisation des Services après de telles évolutions vaut acceptation desdites évolutions et de l'application des présentes Conditions Générales d'Utilisation à ces évolutions.

## **4. Quels sont les prérequis pour un bon fonctionnement de l'Application?**

### **Pré requis pour l'utilisation.**

Pour utiliser l'application, il est nécessaire de posséder un Appareil avec une version BLE 4.1. De plus, le téléchargement de l'Application, et l'échange de données entre l'Application et les serveurs Solsius nécessitent une connexion réseau qu'il vous appartient de fournir via votre fournisseur d'accès. La qualité de votre connexion Internet ainsi qu'une vitesse et une performance suffisante du processeur de votre Appareil sont des conditions essentielles pour une utilisation optimale de l'Application. Votre Appareil peut ne pas être compatible avec l'Application, même si vous pouvez la télécharger. Avant toute utilisation, il est nécessaire que vous vérifiiez si votre Appareil et l'Application sont compatibles via la notice d'utilisation.

### **Création de compte.**

La création d'un compte pour les Produits et Services (ci-après le « Compte ») est requise avant toute connexion, accès et utilisation de l'Application. Les identifiants sont strictement personnels et confidentiels. L'Utilisateur s'interdit de les communiquer à des tiers sous quelque forme que ce soit et s'engage à mettre tout en oeuvre pour maintenir leur confidentialité. L'Utilisateur est entièrement et

exclusivement responsable de l'utilisation de ses Identifiants, notamment en cas d'utilisation de ceux-ci par un tiers. En aucun cas, Solsius ne saurait être tenu responsable en cas d'usurpation de l'identité d'un Utilisateur. Toute action effectuée à partir d'un Compte est réputée avoir été réalisée par l'Utilisateur qui en est titulaire. En cas de perte/oubli ou de vol de ses Identifiants, y compris dans le cas où l'Utilisateur constaterait une utilisation malveillante de son Compte, il s'engage à en informer sans délai Solsius via la procédure de renouvellement de mot de passe en cliquant sur le "*Mot de passe oublié?*" accessible via la page de connexion.

### **Sécurité de votre compte.**

Lorsque vous créez un Compte, vous devez suivre un ensemble d'actions nécessaires afin d'éviter qu'un tiers puisse accéder à votre Compte. Par conséquent, si vous utilisez un mot de passe, il est préférable qu'il soit robuste (comportant un nombre de caractères suffisant, une base mixte et des caractères alphanumériques variés etc.). Il en va de même pour le mot de passe relatif à votre compte mail. Par ailleurs, veuillez penser à déconnecter votre session quand vous utilisez un Appareil que vous ne maîtrisez pas. Vous êtes le seul responsable de l'accès à votre Compte et/ou de tout autre moyen mis à votre disposition pour vous connecter au Site et/ou à l'Application. Nous vous rappelons que l'accès à votre compte peut permettre l'accès à vos données personnelles. Nous vous conseillons fortement d'activer la fonctionnalité permettant d'ajouter un second facteur d'authentification pour vous connecter à votre Compte à travers l'Application. Toute connexion à votre Compte par un tiers et à laquelle vous avez donné votre consentement préalable relève de votre responsabilité. Nous ne pouvons être tenus responsables de toute communication de données personnelles à un ou plusieurs tiers en raison de l'autorisation implicite ou explicite que vous avez consentie à ce ou ces tiers.

### **Limites d'utilisation.**

En utilisant l'Application, veuillez ne pas :

- Faire une utilisation contraire aux lois et règlements, ou aux droits de tiers notamment droits de propriété intellectuelle, ou droits au respect de la vie privée etc. ;
- Agir d'une façon pouvant créer un préjudice quelconque à Solsius, ses affiliés, ses partenaires ou tout utilisateur de nos Produits et Services ;
- Introduire frauduleusement toute donnée au sein de l'Application, du Site, d'une API,
- Interférer, entraver, ou fausser le bon fonctionnement de l'Application ou du Produit de quelque manière que ce soit afin de nuire à des droits de tiers ou de Solsius ; et,
- Entreprendre toute action et/ou toute utilisation d'une méthode permettant l'extraction de données, notamment toute action de lecture automatique des données (Data scraping), d'extraction de données (Data harvesting), d'indexation des données (Web crawling) depuis l'Application ou le Produit ;
- Tester la vulnérabilité, la performance et la fonctionnalité de l'Application ou du Produit pour toute raison autre que celles nécessaires à son utilisation prévue ;
- Violer une mesure de sécurité mise en œuvre par Solsius dans l'Application ou le Produit ; et,

- Utiliser tout moyen illégitime pour enfreindre toute méthode d'authentification, mise en œuvre par Solsius pour permettre la connexion d'un utilisateur au Produit ;
- Accéder et se maintenir dans une section de l'Application ou du Produit à laquelle vous n'avez pas spécifiquement accès par leur utilisation habituelle.

#### **Mise à jour de l'Application et du Produit.**

L'Application est régulièrement mise à jour. Si vous n'installez pas les mises à jour nécessaires au maintien du Service ou du Produit, vous pourrez perdre des fonctionnalités. La mise à jour de l'Application ou du produit est réalisée conformément à la politique de mise à jour éditée par le fabricant de votre Appareil.

#### **Clôture d'un compte utilisateur et suppression des données.**

L'utilisateur peut supprimer son compte en demandant sa suppression à tout moment, sans avoir à justifier de motifs. Vous pouvez également demander à ce que l'historique de vos données soit totalement effacé.

## **5. Quelles sont les règles applicables en matière de propriété intellectuelle ?**

Nous sommes et restons les titulaires exclusifs de tous les droits de propriété intellectuelle sur les marques, les logos, dessins et modèles ou les noms de domaine, que vous pouvez visualiser lorsque vous naviguez sur l'Application.

Nous sommes et restons également les titulaires exclusifs de tous les droits de propriété intellectuelle et des licences d'éditeurs tiers applicables à la structure générale de l'Application comme, les logiciels utilisés pour la faire fonctionner, les algorithmes que nous avons développé, les API que nous utilisons, le contenu que nous rédigeons et/ou choisissons (ex : texte, son, dessin, Politique de confidentialité, Politique Cookies, etc.), notre savoir-faire, etc.

Le fait que vous puissiez y avoir accès librement lors de votre navigation sur l'Application n'implique pas que nous vous accordions une quelconque licence ou un droit d'utilisation sur les éléments de l'Application.

Vous n'avez donc pas le droit d'utiliser ces éléments, de quelque manière que ce soit, entièrement ou partiellement, sans notre autorisation préalable et écrite. Toute utilisation de votre part que nous n'aurions pas autorisée peut constituer une contrefaçon sanctionnée par les articles L335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle et par les articles L713-2 et suivants du même code.

Nous précisons que ces règles s'appliquent également à notre Politique de

confidentialité, ou à tout contenu juridique intégré à l'Application. Il vous est donc strictement interdit de les copier, modifier, et/ou reproduire pour votre compte.

## **6. Comment utilisons-nous vos données personnelles ?**

Lorsque vous utilisez notre Application et que vous visitez le site web [www.solsius.fr](http://www.solsius.fr), nous n'avons pas d'autre choix que de traiter vos données personnelles notamment pour traiter vos demandes.

Pour faciliter votre compréhension sur la manière dont nous traitons vos données, nous avons rédigé une Politique de confidentialité, accessible à tout moment sur notre site web, qui a pour objectif de vous présenter les raisons et la manière pour lesquelles nous traitons vos données dans le cadre des services que nous fournissons. Conformément à la réglementation en matière de protection des données à caractère personnel, notamment les articles 15 à 22 du RGPD, et après avoir justifié de votre identité, vous avez le droit de nous demander l'accès aux données à caractère personnel vous concernant, la rectification ou l'effacement de celles-ci.

## **7. Quels sont nos engagements concernant le site web ?**

Nous mettons à votre disposition le site web [www.solsius.fr](http://www.solsius.fr) qui vise à vous apporter toutes les informations que vous pourriez rechercher sur nos offres de service et sur notre société.

Nous faisons tout notre possible pour vous proposer un site web de qualité, proposant des contenus exact et précis, dénué de toute risque de défaillance technique.

Néanmoins, le "risque zéro" n'existant pas en matière informatique, notre responsabilité ne peut pas être engagée en cas de préjudice pouvant intervenir à cause de l'utilisation du site web car nous ne pouvons pas être responsable en cas d'éventuelles erreurs et/ou indisponibilités pouvant intervenir sur notre site web et Application.

## **8. Quelle est la langue “standard” applicable sur l'Application ?**

L'Application est disponible en français, en allemand et en anglais.

## **9. Quel est le droit qui s'applique pour l'utilisation de l'Application ?**

Solsius est une société de droit français. En conséquence, toute forme d'utilisation de l'Application est soumise au droit français et tout litige découlant directement ou indirectement de l'utilisation de l'Application relève de la compétence du Tribunal de commerce de Paris.

## **10. Les conditions générales d'utilisation peuvent-elles être modifiées ?**

Nous nous réservons la possibilité de modifier les conditions générales d'utilisation à tout moment et sans préavis. Nous vous conseillons donc de les consulter le plus régulièrement possible.

## **11. Contactez-nous**

Pour toute question juridique ou demande d'information supplémentaire, vous pouvez nous contacter :

**Par e-mail :** [contact@solsius.fr](mailto:contact@solsius.fr)

**Par courrier postal :**

**Solsius SAS**

12 bis rue des Tours,  
59800 Lille, France

Afin de traiter votre demande dans les meilleurs délais, veuillez indiquer vos coordonnées complètes (nom, prénom, adresse), le motif de votre demande si la législation l'exige, ainsi que le fondement légal justifiant l'exercice de votre droit à l'effacement, si applicable.