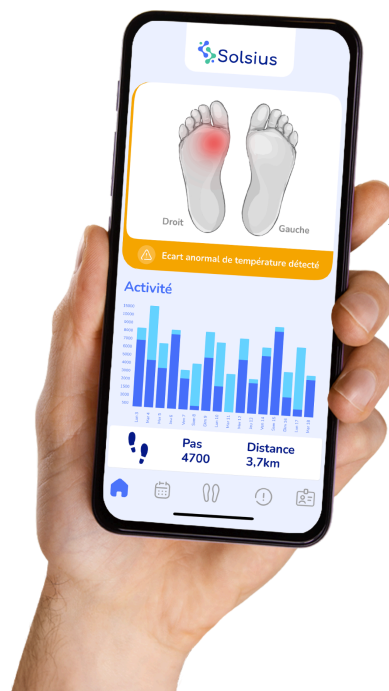




## **Allgemeine Nutzungsbedingungen und Erhebung personenbezogener Daten**

### **Mobile Anwendung Solsius SelfCare**

Datum der letzten Aktualisierung: November 2025



# Inhaltsverzeichnis

|   |   |
|---|---|
| 1. Wozu dienen die allgemeinen Nutzungsbedingungen?.....                                  | 3 |
| 2. Definitionen.....  | 3 |
| 3. Wie erhält man Zugang zu den Diensten?.....  | 3 |
| 4. Welche Voraussetzungen gelten für das ordnungsgemäße Funktionieren der Anwendung?..... | 4 |
| 5. Welche Regeln gelten in Bezug auf geistiges Eigentum?.....                             | 6 |
| 6. Wie nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten?.....                                      | 6 |
| 7. Welche Verpflichtungen haben wir hinsichtlich der Website?.....                        | 7 |
| 8. Welche „Standard“-Sprache gilt für die Anwendung?.....                                 | 7 |
| 9. Welches Recht gilt für die Nutzung der Anwendung?.....                                 | 7 |
| 10. Können die allgemeinen Nutzungsbedingungen geändert werden?.....                      | 7 |
| 11. Kontaktieren Sie uns.....   | 7 |

# 1. Wozu dienen die allgemeinen Nutzungsbedingungen?

Die allgemeinen Nutzungsbedingungen sollen Ihnen die Regeln vorstellen, die Sie einhalten müssen, wenn Sie die mobile Anwendung Solsius SelfCare nutzen.

## 2. Definitionen

Für die Zwecke dieser allgemeinen Nutzungsbedingungen gilt:

- **Das Unternehmen** (im Folgenden „das Unternehmen“, „Wir“ oder „Unser“ genannt) bezeichnet Solsius, 12 bis Rue des Tours, 59800 LILLE.
- **Konto** bezeichnet ein persönliches Konto, das erstellt wird, um Ihnen den Zugang zu unserem Dienst oder zu Teilen unseres Dienstes zu ermöglichen.
- **Die Anwendung** bezeichnet Solsius SelfCare, die vom Unternehmen über die App Stores Google Play und Apple bereitgestellte mobile Anwendung.
- **Gerät** bezeichnet jedes Gerät, das auf den Dienst zugreifen kann, wie z. B. ein Smartphone.
- **Personenbezogene Daten** sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen.
- **Dienst** bezeichnet die Anwendung sowie das Medizinprodukt Solsius SelfCare.
- **Auftragsverarbeiter** bezeichnet jede natürliche oder juristische Person, die Daten im Auftrag des Unternehmens verarbeitet. Dies umfasst Drittunternehmen oder Personen, die vom Unternehmen beschäftigt werden, um den Dienst zu erleichtern, den Dienst im Auftrag des Unternehmens bereitzustellen, Dienstleistungen im Zusammenhang mit dem Dienst zu erbringen oder das Unternehmen dabei zu unterstützen, die Nutzung des Dienstes zu analysieren.
- **Nutzungsdaten** bezeichnet automatisch erhobene Daten, die durch die Nutzung des Dienstes oder durch die Infrastruktur des Dienstes selbst generiert werden (z. B. die Dauer eines Seitenbesuchs).
- **Sie** bezeichnet die Person, die auf den Dienst zugreift oder ihn nutzt, oder gegebenenfalls das Unternehmen oder die juristische Person, in deren Namen diese Person auf den Dienst zugreift oder ihn nutzt.

## 3. Wie erhält man Zugang zu den Diensten?

### Mobile Anwendung

Die mobile Anwendung und die damit verbundenen Dienste sind über die App Stores App Store und Google Play zugänglich; Sie müssen die jeweiligen

Nutzungsbedingungen des App Stores einhalten, über den Sie die Anwendung herunterladen.

## **Verfügbarkeit**

Obwohl Solsius alle Anstrengungen unternimmt, um die Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit der Dienste rund um die Uhr sicherzustellen, kann Solsius nicht für Fehler, Fehlfunktionen oder Anomalien haftbar gemacht werden, die bei der Nutzung der Dienste auftreten, sowie für Zugangsunterbrechungen, unabhängig von Grund und Dauer.

Im Falle eines geplanten Ausfalls, insbesondere im Rahmen der Wartung und/oder Weiterentwicklung der Dienste, wird Solsius sich bemühen, Sie im Voraus zu informieren.

## **Änderungen**

Solsius kann nach eigenem Ermessen die Dienste dauerhaft oder vorübergehend unterbrechen, löschen, ändern oder ergänzen. In diesem Fall wird Solsius sich bemühen, die Nutzer nach Möglichkeit im Voraus zu informieren.

Alle neuen, geänderten oder gelöschten Funktionen unterliegen diesen allgemeinen Nutzungsbedingungen.

Ihre fortgesetzte Nutzung der Dienste nach solchen Änderungen gilt als Zustimmung zu diesen Änderungen.

# **4. Welche Voraussetzungen gelten für das ordnungsgemäße Funktionieren der Anwendung?**

## **Voraussetzungen für die Nutzung**

Für die Nutzung der Anwendung ist ein Gerät mit BLE-Version 4.1 erforderlich. Außerdem erfordern der Download der Anwendung sowie der Datenaustausch zwischen der Anwendung und den Solsius-Servern eine Netzwerkverbindung, die Sie über Ihren Internetanbieter bereitstellen müssen.

Die Qualität Ihrer Internetverbindung sowie eine ausreichende Geschwindigkeit und Leistung des Prozessors Ihres Geräts sind wesentliche Bedingungen für eine optimale Nutzung der Anwendung.

Ihr Gerät kann möglicherweise nicht mit der Anwendung kompatibel sein, selbst wenn der Download möglich ist. Vor der Nutzung müssen Sie prüfen, ob Ihr Gerät und die Anwendung gemäß der Bedienungsanleitung kompatibel sind.

## **Erstellung eines Kontos**

Die Erstellung eines Kontos (im Folgenden das „Konto“) ist Voraussetzung für jede Verbindung, den Zugang und die Nutzung der Anwendung. Die Anmeldedaten sind

streng persönlich und vertraulich. Der Nutzer darf diese nicht an Dritte weitergeben und verpflichtet sich, alles zu tun, um die Vertraulichkeit zu gewährleisten.

Der Nutzer ist allein für die Nutzung seiner Anmeldedaten verantwortlich, insbesondere bei einer Nutzung durch Dritte. Solsius kann in keinem Fall für eine Identitätsfälschung haftbar gemacht werden.

Jede über ein Konto vorgenommene Aktion gilt als vom Inhaber dieses Kontos durchgeführt.

Im Falle eines Verlusts/Vergessens oder Diebstahls seiner Anmeldedaten oder bei einer böswilligen Nutzung verpflichtet sich der Nutzer, Solsius unverzüglich über das Verfahren zur Passwörterneuerung zu informieren.

## **Sicherheit Ihres Kontos**

Wenn Sie ein Konto erstellen, müssen Sie verschiedene Maßnahmen ergreifen, um zu verhindern, dass ein Dritter Zugriff erhält.

Ein sicheres Passwort (ausreichende Länge, Kombinationen aus Zeichen und Zahlen usw.) wird empfohlen. Gleiches gilt für das Passwort Ihres E-Mail-Kontos.

Bitte denken Sie auch daran, Ihre Sitzung zu beenden, wenn Sie ein Gerät nutzen, das Sie nicht vollständig kontrollieren.

Wir erinnern daran, dass der Zugriff auf Ihr Konto auch den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten ermöglicht.

Wir empfehlen dringend, die Zwei-Faktor-Authentifizierung zu aktivieren.

## **Nutzungsbeschränkungen**

Bei der Nutzung der Anwendung dürfen Sie insbesondere nicht:

- Die Anwendung entgegen geltenden Gesetzen, Vorschriften oder Rechten Dritter nutzen;
- In einer Weise handeln, die Solsius, seinen Partnern oder anderen Nutzern Schaden zufügen könnte;
- Unbefugt Daten in die Anwendung, die Website oder eine API einfügen;
- Den ordnungsgemäßen Betrieb der Anwendung beeinträchtigen oder manipulieren;
- Daten Extraktionsmethoden (Scraping, Data Harvesting, Crawling usw.) verwenden;
- Sicherheitsmaßnahmen umgehen;
- Auf Bereiche der Anwendung zugreifen, für die Sie keine Zugangsrechte besitzen.

## **Aktualisierung der Anwendung und des Produkts**

Die Anwendung wird regelmäßig aktualisiert. Ohne notwendige Updates können Funktionen verloren gehen.

Updates erfolgen gemäß der Update-Policy des Herstellers Ihres Geräts.

## **Schließung eines Benutzerkontos und Löschung der Daten**

Der Nutzer kann sein Konto jederzeit löschen. Sie können ebenfalls die vollständige Löschung Ihres Datenverlaufs verlangen.

# **5. Welche Regeln gelten in Bezug auf geistiges Eigentum?**

Wir sind und bleiben die ausschließlichen Inhaber aller Rechte an Marken, Logos, Designs und Domainnamen, die in der Anwendung erscheinen.

Wir bleiben auch die ausschließlichen Inhaber aller Rechte und Lizenzen an der allgemeinen Struktur der Anwendung, darunter Software, von uns entwickelte Algorithmen, APIs, Inhalte (z. B. Texte, Ton, Zeichnungen, Datenschutzrichtlinie, Cookie-Richtlinie), unser Know-how usw.

Der freie Zugang zur Anwendung begründet keinerlei Nutzungsrecht oder Lizenz.

Jede Nutzung ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung stellt eine Verletzung dar, die gemäß den Artikeln L335-2 ff. und L713-2 ff. des französischen Gesetzbuchs sanktioniert wird.

Dies gilt auch für unsere Datenschutzrichtlinie oder jedes andere juristische Dokument in der Anwendung.

# **6. Wie nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Bei der Nutzung unserer Anwendung oder der Website [www.solsius.fr](http://www.solsius.fr) müssen wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um Ihre Anfragen bearbeiten zu können.

Zur besseren Verständlichkeit haben wir eine Datenschutzrichtlinie erstellt, die jederzeit auf unserer Website verfügbar ist.

Gemäß den Artikeln 15 bis 22 der DSGVO können Sie — nach Identitätsnachweis — Auskunft, Berichtigung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten

verlangen.

## **7. Welche Verpflichtungen haben wir hinsichtlich der Website?**

Unsere Website [www.solsius.fr](http://www.solsius.fr) soll Ihnen Informationen über unsere Dienstleistungen und unser Unternehmen bereitstellen.

Wir bemühen uns um ein qualitativ hochwertiges, zuverlässiges, präzises und technisch stabiles Angebot. Da jedoch kein Computersystem risikofrei ist, übernehmen wir keine Haftung für Schäden, die durch die Nutzung der Website entstehen könnten.

## **8. Welche „Standard“-Sprache gilt für die Anwendung?**

Die Anwendung ist in Französisch, Deutsch und Englisch verfügbar.

## **9. Welches Recht gilt für die Nutzung der Anwendung?**

Solsius ist ein Unternehmen französischen Rechts. Daher unterliegt jede Nutzung der Anwendung französischem Recht, und für Streitigkeiten ist ausschließlich das Handelsgericht Paris zuständig.

## **10. Können die allgemeinen Nutzungsbedingungen geändert werden?**

Wir behalten uns vor, die allgemeinen Nutzungsbedingungen jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern.

Wir empfehlen Ihnen daher, sie regelmäßig einzusehen.

## **11. Kontaktieren Sie uns**

Für rechtliche Fragen oder zusätzliche Informationen können Sie uns kontaktieren:

Per E-Mail: **contact@solsius.fr**

Per Post:

Solsius SAS

12 bis rue des Tours

59800 Lille, Frankreich

Bitte geben Sie zur effizienten Bearbeitung Ihrer Anfrage Ihre vollständigen Kontaktdaten (Name, Vorname, Adresse), den Grund Ihrer Anfrage sowie — falls erforderlich — die rechtliche Grundlage für die Ausübung Ihres Rechts auf Löschung an.